

Prudnik, dnia 12.05.2016 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

Muzeum Ziemi Prudnickiej zaprasza do składania ofert na zaprojektowanie, zaprogramowanie, opublikowanie i utrzymanie aplikacji mobilnej utworzonej z wykorzystaniem HTML, opartej o system zarządzania treścią (CMS), wyświetlanej za pomocą przeglądarki internetowej. Aplikacja mobilna przeznaczona do prezentowania treści opracowanych na potrzeby wystawy realizowanej w ramach zadania pn. „Spojrzenie przez gardinkę. Wielokulturowość Górnego Śląska na przykładzie Ziemi Prudnickiej”

I. Zamawiający:

Muzeum Ziemi Prudnickiej
ul. Bolesława Chrobrego 5
48-200 Prudnik
tel. 7740 68 060
www.muzeumprudnik.pl

fax. 7740 68 060
e-mail: biuro@muzeumprudnik.pl

Zamawiający informuje, że zadanie jest współfinansowane ze środków Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego w ramach priorytetu *DZIEDZICTWO KULTUROWE 2016 Wspieranie działań muzealnych*.

II. Przedmiot zamówienia: *zaprojektowanie, zaprogramowanie, opublikowanie i utrzymanie aplikacji mobilnej utworzonej z wykorzystaniem HTML, opartej o system zarządzania treścią (CMS), wyświetlanej za pomocą przeglądarki internetowej. Aplikacja mobilna przeznaczona do prezentowania treści opracowanych na potrzeby wystawy realizowanej w ramach zadania pn. „Spojrzenie przez gardinkę. Wielokulturowość Górnego Śląska na przykładzie Ziemi Prudnickiej”*

III. Postanowienia ogólne

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego zapytania ofertowego do upływu terminu składania ofert. Jeżeli zmiany będą mogły mieć wpływ na treść składanych w postępowaniu ofert, Zamawiający przedłuży termin ich składania.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia niniejszego postępowania ofertowego bez podania uzasadnienia, a także do pozostawienia postępowania bez wyboru ofert.
3. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
4. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
5. Postępowanie nie podlega ustawie z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych

IV. Integralną część Zapytania ofertowego stanowią:

1. Załącznik nr 1 – Wstępna mapa strony,
2. Załącznik nr 2 – Oferta,
3. Załącznik nr 3 – Wzór umowy

V. Informacje oraz wymagania, jakie musi spełniać Strona WWW oraz zobowiązania Wykonawcy

1. Zadaniem aplikacji mobilnej będzie wyświetlenie opracowanych przez Muzeum treści (tekst, pliki graficzne oraz pliki wideo) na dwóch urządzeniach (tablkioskach) zamontowanych na salach ekspozycyjnych w siedzibie Zamawiającego przy ul. Bolesława Chrobrego 5 w Prudniku. Tablkioski podłączone do sieci Internet.
2. Z racji tego, iż aplikacja mobilna ma być wyświetlana wyłącznie na urządzeniach zamontowanych u Zamawiającego, treści opublikowane na stronie winny być ukryte przed wyszukiwarkami internetowymi. Wymóg należy spełnić na etapie programowania.
3. Zleceniodawca przewiduje obsługę przynajmniej czterech wersji językowych (polskiej, czeskiej, angielskiej i niemieckiej). Zleceniodawca nie gwarantuje dostarczenia obcojęzycznych wersji językowych przed upływem daty wykonania zlecenia. Wykonawca zobowiązuje się do dodania w perspektywie nie dłuższej niż 24 miesiące od daty uruchomienia strony kolejnych wersji językowych. Koszty związane z wykonaniem tej czynności winne być uwzględnione w ofercie.

4. Minimalne funkcjonalności aplikacji mobilnej :
- podział treści według wytycznych zawartych w Załączniku nr 1,
 - spełnienie minimalnych funkcjonalności opisanych w Załączniku nr 1,
 - możliwość aktualizowania przez administratorów (pracowników muzeum) wszystkich treści zawartych w aplikacji mobilnej ,
 - możliwość rozbudowy aplikacji o dodatkowe działy i funkcjonalności,

5. Parametry techniczne

Parametry techniczne	
Przeznaczenie:	Zadaniem aplikacji mobilnej będzie wyświetlenie opracowanych przez Muzeum treści (tekst, pliki graficzne oraz pliki wideo) na dwóch urządzeniach (tablkioskach) zamontowanych na salach ekspozycyjnych w siedzibie Zamawiającego
Domena:	Domena zakupiona i utrzymywana przez Zleceniodawcę. Nazwa domeny zostanie podana Wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą.
Poprawne i pełne wyświetlanie aplikacji mobilnej oraz obsługa wszystkich funkcjonalności w najnowszych wersjach przeglądarek:	Przynajmniej Firefox, Chrome, Microsoft Edge, Opera, Safari
Utrzymanie aplikacji: Hosting w tym wsparcie serwisowe (zapewniony przez Wykonawcę, koszt uwzględniony w ofercie)	Okres: przynajmniej 60 miesięcy od uruchomienia strony Zarezerwowana przestrzeń dyskowa na serwerze: przynajmniej 5 GB

6. Wykonawca zobowiązuje się do:
- ochrony danych w okresie min. 60 miesięcy od daty opublikowania aplikacji mobilnej (kopia bezpieczeństwa, ochrona przed niepożądanym dostępem),
 - przeszkolenia i dostarczenia instrukcji obsługi dla przyszłych administratorów w terminie wskazanym przez Zleceniodawcę,
 - dokonania wszystkich niezbędnych czynności gwarantujących nieprzerwane i poprawne działanie aplikacji mobilnej w okresie min. 60 miesięcy od daty opublikowania aplikacji,
 - zapewnienia infrastruktury technicznej (serwera i usług hostingowych) w okresie min. 60 miesięcy od daty opublikowania aplikacji,
 - usuwania wszelkich usterek i nieprawidłowości w funkcjonowaniu aplikacji mobilnej w przeciągu 24 (w dni robocze) godzin od momentu zgłoszenia
7. Zleceniodawca przekaze Wykonawcy w ustalonym przez obie strony terminie:
- wybrane pliki graficzne (zdjęcia obiektów), które należy wykorzystać przy projektowaniu szaty graficznej,
 - teksty / opisy, które winny znaleźć się w aplikacji mobilnej,
 - obcojęzyczne wersje tekstów aplikacji mobilnej,
 - bazę zdjęć i filmów przeznaczonych do publikacji,
8. Pozostałe:
- w ramach prac nad wyglądem/szablonem aplikacji mobilnej przewiduje się przynajmniej dwie konsultacje w terminie i miejscu ustalonym przez Zleceniodawcę, na których domówione zostaną również szczegóły zamówienia; koszty związane z konsultacjami ponosi Wykonawca,

- b) Zamawiający zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w opisie mapy aplikacji mobilnej, która stanowi załącznik nr 1, zmiany te nie mogą wpłynąć na wzrost wynagrodzenia za zrealizowanie zamówienia.

VI. Termin realizacji zamówienia: od dnia podpisania umowy do 19 sierpnia 2016 r.

VII. Sposób obliczenia ceny i przygotowania oferty:

Cena oferty winna zawierać wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia, w tym koszt projektowania, programowania, uruchamiania, wdrożenia i utrzymania (w tym wsparcia serwisowego). W formularzu ofertowym należy podać cenę łączną z podatkiem VAT (brutto) z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Ofertę należy sporządzić w formie pisemnej, w języku polskim, na formularzu stanowiącym Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego. Oferta powinna być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy (jeśli oferta nie jest przygotowana bezpośrednio przez Wykonawcę należy do oferty dołączyć pełnomocnictwo dla osoby sporządzającej). Oferty składane w formie papierowej należy umieścić w zamkniętej kopercie z opisem: *Oferta na zaprojektowanie, zaprogramowanie, opublikowanie i utrzymanie aplikacji mobilnej utworzonej z wykorzystaniem HTML, opartej o system zarządzania treścią (CMS), wyświetlanej za pomocą przeglądarki internetowej. Aplikacja mobilna przeznaczona do prezentowania treści opracowanych na potrzeby wystawy realizowanej w ramach zadania pn. „Spojrzenie przez gardinkę. Wielokulturowość Górnego Śląska na przykładzie Ziemi Prudnickiej”*

Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

Zapytanie ofertowe zamieszczono na stronie: www.muzeumprudnik.pl oraz na tablicy ogłoszeń w Muzeum Ziemi Prudnickiej przy ul. Bolesława Chrobrego 5 w Prudniku.

VIII. Warunki udziału w postępowaniu

Oferecent musi:

1. Posiadać niezbędną wiedzę oraz doświadczenie, a w razie potrzeby dysponować dodatkowymi zasobami ludzkimi potrzebnymi do wykonania zamówienia.
2. Wykazać min. 3-letnie doświadczenie w projektowaniu i tworzeniu aplikacji mobilnych lub stron internetowych: (tj. minimum 36-miesięczne – licząc od najwcześniejszego wykazanego doświadczenia, a kończąc na ostatnim wykazanym doświadczeniu - obejmujące lata z przedziału 2012 - 2016; doświadczenie musi być wykazane w postaci przedstawienia wraz z podaniem linku przynajmniej 10 działających aplikacji mobilnych lub stron internetowych responsywnych, poprawnie działających na urządzeniach mobilnych, w tym przynajmniej 2 dla jednostek samorządu terytorialnego lub instytucji kultury. Fakt ten należy potwierdzić w pkt. 2 Oferty (Załącznik nr 2).

IX. Kryteria i sposób oceny ofert

Wybór najkorzystniejszej oferty dokonany zostanie na podstawie następujących kryteriów wyboru określonych w zapytaniu:

1. Złożenie kompletu dokumentów wymaganych w niniejszym Zapytaniu ofertowym (spełnia / nie spełnia).
2. Pełne i poprawne wypełnienie oferty stanowiącej Załącznik Nr 2 do Niniejszego zapytania ofertowego (spełnia / nie spełnia).
3. Najniższa cena (waga 40%).
4. Wartość estetyczna wymienionych w pkt 2 Oferty aplikacji mobilnych lub stron internetowych responsywnych, poprawnie działających na urządzeniach mobilnych (waga 60%).

Komisja oceniająca portfolio, składająca się z czterech pracowników Muzeum Ziemi Prudnickiej stworzy ranking Oferentów. W ocenie będzie brana pod uwagę m.in.: koncepcja architektury informacji stron internetowych, funkcjonalność, atrakcyjność wizualna witryn.

5. Sposób oceny:

- a) Oferenci zostaną sklasyfikowani według ceny (od najwyższej do najniższej). Oferent z najwyższą ceną otrzyma pozycję 1, oferent z najniższą ceną otrzyma pozycję równą liczbie ważnych ofert.
- b) Oferenci zostaną sklasyfikowani według oceny estetycznej wg. kryteriów zawartych w pkt IX ppkt 4 (pozycja 1 – najniżej oceniona oferta, pozycja równa liczbie ważnych ofert – najwyższej oceniona oferta)

6. Sposób obliczenia ofert:

$$\text{(Pozycja w rankingu ceny) x 0,4 + (Pozycja w rankingu wartości estetycznych) x 0,6}$$

Wynik obliczony zostanie z dokładnością do 2 miejsc po przecinku.

Oferta spełniająca wszystkie ww. kryteria oraz posiadająca największą liczbę punktów zostanie uznana za najkorzystniejszą.

X. Pozostałe postanowienia i informacje

1. W przypadku, gdy w określonym terminie nie wpłynie żadna oferta lub wpłynie/wpłyną mniej niż 2 ważne oferty, Zamawiający dokona wyboru dowolnego Wykonawcy, który spełnia wszystkie kryteria i warunki określone w zapytaniu ofertowym.
2. Wykonawcom nie przysługują środki ochrony prawnej, określone Ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2004 r. Nr 133, poz. 759 z późniejszymi zmianami).
3. Wykonawca wskazuje Zamawiającemu jedną osobę odpowiedzialną za obsługę całości zamówienia i podaje dane kontaktowe tej osoby. Zamawiający będzie uzgadniał z tą osobą najważniejsze kwestie związane z zamówieniem, zgłaszał jej uwagi dotyczące osób i podwykonawców realizujących zamówienie. Osoba wyznaczona przez Wykonawcę musi znać warunki zawarte w Zapytaniu Ofertowym, Ofercie i Umowie (Załącznik nr 3). Wykonawca informuje Zamawiającego, która osoba została oddelegowana do realizacji danej części zlecenia i przekazuje Zamawiającemu dane kontaktowe do tej osoby.
4. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do tych elementów aplikacji mobilnej, które stanowią utwory opracowane przez Wykonawcę specjalnie dla potrzeb realizacji przedmiotu Zamówienia, w zakresie umożliwiającym Zamawiającemu zmiany w tych twórcach i zezwalania na wykonywanie praw zależnych, w szczególności do: grafiki, infografik, wszelkich projektów aplikacji, wszelkiego oprogramowania opracowanego przez Wykonawcę specjalnie dla potrzeb realizacji Zamówienia, do instrukcji obsługi aplikacji mobilnej oraz udzieli Zamawiającemu licencji na utwory stanowiące elementy Systemu, w tym oprogramowanie, do których przysługują Wykonawcy autorskie prawa majątkowe, bez żadnych ograniczeń co do terytorium, czasu i liczby egzemplarzy, na następujących polach eksploatacji:
 - a) zwielokrotnianie (także w sieciach komputerowych),
 - b) wprowadzanie do pamięci komputerów,
 - c) utrwalanie,
 - d) publikowanie,
 - e) dystrybuowanie,
 - f) zamieszczanie w innych mediach (Internet, prasa, telewizja, produkcje filmowe),
 - g) publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.

Przeniesienie praw autorskich do wymienionych elementów nastąpi po ich dostarczeniu Zamawiającemu i podpisaniu Protokołu zdawczo-odbiorczego.

Wykonawca oświadcza, iż jest uprawniony do dokonania przeniesienia praw, o których mowa ponosi wyłączną odpowiedzialność z tytułu wszelkich wad prawnych Dzieła.

XI. Miejsce i termin złożenia oferty:

Ofertę należy złożyć osobiście lub drogą elektroniczną na adres biuro@muzeumprudnik.pl bądź za pośrednictwem usług pocztowych na adres:

Muzeum Ziemi Prudnickiej
ul. Bolesława Chrobrego 5, 48-200 Prudnik (sekretariat)
nie później niż do godziny 12:00 w dniu 19 maja 2016 r.

DYREKTOR
Muzeum Ziemi Prudnickiej
dr Wojciech Dominiak